

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

EĞLENCE HİZMETLERİ

SPOR AKTİVİTE PROGRAMLARI

Ankara, 2014

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- **PARA İLE SATILMAZ.**

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	ii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FALİYETİ 1	3
1. SPOR	3
1.1. Tanımı	3
1.2. Önemi	3
1.3. Yararları	4
1.4. Amacı	5
1.5. Animasyonda Spor Aktivitelerinin Yeri	5
1.6. Çeşitleri ve özellikleri	6
1.6.1. Grup Sporları	6
1.6.2. Bireysel Sporlar	6
1.7. Spor Aktivite Alanları	7
1.8. Spor Aktivite Malzemeleri	8
UYGULAMA FALİYETİ	9
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	11
ÖĞRENME FALİYETİ 2	12
2. SPOR AKTİVİTE PROGRAMI	12
2.1. Programın Özellikleri	12
2.2. Planlama	15
2.2.1. Aktivite Belirleme	17
2.2.2. Araç Gereci Belirleme	17
2.2.3. Spor Alanını Belirleme	17
2.2.4. Program Çizelgesine Yerleştirme	18
2.2.4. Güvenlik Önlemlerini Belirleme	19
UYGULAMA FAALİYETİ	20
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	21
CEVAP ANAHTARLARI	23
MODÜL DEĞERLENDİRME	24
KAYNAKÇA	25

AÇIKLAMALAR

ALAN	Eğlence Hizmetleri
DAL/MESLEK	Animatörlük/Çocuk Animatörlüğü
MODÜLÜN ADI	Spor Aktivite Programları
MODÜLÜN TANIMI	Eğlence hizmetleri alanında sporun yeri, önemi, spor aktivitelerinin türleri ve spor aktivite programlarının hazırlanması konularının verildiği öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/16
ÖNKOŞUL	Animasyon hizmetleri modülünü almış olmak
YETERLİK	Spor aktiviteleri programı hazırlamak.
MODÜLÜN AMACI	Genel amaç: Eğlence hizmetleri departmanında konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre spor aktivite programı hazırlayabileceksiniz. Amaçlar: 1. Eğlence hizmetleri departmanında programda yer alabilecek spor aktivitelerini konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre belirleyebileceksiniz. 2. Eğlence hizmetleri departmanında konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre spor aktivite programı hazırlayabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Ortam: Sınıf, sektör Donanım: Bilgisayar yazılım ve donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Kendi kendinizi değerlendirebileceğiniz “Doğru- Yanlış”, “Çoktan Seçmeli” tarzındaki değerlendirme soruları uygulanacaktır.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci;

Eğlence hizmetleri içinde konukların iyi vakit geçirmeleri ve eğlenmeleri için sunulan spor aktiviteleri aynı zamanda konukların daha sağlıklı bir tatil geçirmelerini sağlayan programlardır. Sportif aktiviteler, tatili daha zevkli hale getirdiği gibi insanları turizme yönlendiren önemli sebeplerden bir tanesidir. Bazı insanlar gidecekleri ülkeyi golf ve kayak sporunda olduğu gibi, yapacakları spora göre belirlemektedirler.

Spor aktivite programları hazırlanırken konuk beklentileri ve istekleri dikkate alınmalı; tesisin fiziksel özellikleri, araç gereçleri ve maddi imkânları en verimli şekilde kullanılmalıdır. Bunun için sezon başlamadan önce bu konuda uzmanlaşmış eğlence müdürlerinin, animatör ve belgeli sporcularla, eldeki kaynaklar, konuk istek ve beklentileri doğrultusunda profesyonelce bir planlama yapmaları gerekir. Programlarda kullanılacak personelin görev alanları, sorumlulukları, güvenlik önlemleri ve çalışma programları belirlenmelidir. Böylece birçok sorunun yaşanması önceden engellenecektir.

Siz, eğitimleriniz sırasında eğlence hizmetlerinde kullanılan spor aktivite programlarını çeşitli kriterleri göz önünde bulundurarak planlamayı öğreneceksiniz. Edineceğiniz bilgiler doğrultusunda sizler de tesisin fiziksel özelliklerine, maddi imkânlarına, işletmenin marka katkısına, konuk profiline ve konukların beklentilerine cevap verebilecek nitelikte spor aktivitelerini içeren programlar hazırlayabileceksiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Eğlence hizmetleri departmanında programda yer alabilecek spor aktivitelerini konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre belirleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Eğlence hizmetlerinde yapılabilecek spor aktivitelerini araştırıp bireysel ve takım sporları aktivitelerinin konuklar ve işletme açısından önemini inceleyiniz. Yapılan spor aktivitelerinin işletmeye nasıl bir marka katkısı sağladığını araştırınız. İşletmelerden örnek spor aktivite programları toplayınız. Elde ettiğiniz bilgileri rapor haline getirip sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.
- Animatörlerle görüşerek spor aktivitelerinin konuklar üzerindeki etkilerini araştırınız. Hangi tip spor aktivitelerini, hangi tip konukların tercih ettiğini ve konukların katılmaktan ve seyretmekten hoşlandıkları spor aktivitelerini belirlemeye çalışınız. Bulgularınızı bir veri formu hazırlayarak işleyiniz ve sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

1. SPOR

1.1. Tanımı

Spor, fiziksel faydalarının yanı sıra insanların ruhsal sağlığını da olumlu yönde etkilemek, sosyal ve moral kazançlar sağlamak amacı ile yapılan hareketler topluluğu ve önemli bir kitle eğitim vasıtasıdır. Spor, insan bedenini fiziki yönüyle geliştirdiği gibi oyunlar, hareketler, yarışmalar vasıtasıyla aynı zamanda insan seciyesini, egosunu, davranış niteliğini, psikolojik yapısını belirleyen yeni bir bilim dalıdır.

Sporun anayasası; sağlığa, birlik ve beraberliğe, kardeşliğe, arkadaşlığa ve dostluğa dayanan bir insan topluluğu ekolüdür.

1.2. Önemi

İnsanların gelişiminde sporun önemi, herkesçe bilinen bir gerçektir. Küçük yaştan itibaren bilinçli bir şekilde spora yönlendirilen çocukların fiziki gelişimlerinin yanında, çabuk, doğru, cesaretli kararlar verebilme yetenekleri ile zeka seviyelerinin geliştiği gözlenmiştir.

İnsanın toplum kurallarına uygun olarak yaşayabilmesi, iyi ilişkiler kurabilmesi, sağlıklı ve dürüst davranabilmesi, düşünce gelişiminin yanında bedensel ve ruhsal gelişimine de bağlıdır.

1.3. Yararları

➤ **Biyolojik Yararları**

Bireyin bedensel gelişimine yönelik olarak organik gelişmeyi sağlar. Kişiye sağlıklı bir yaşam imkânı hazırlar.

➤ **Psikolojik Yararları**

Fiziksel, zihinsel ve toplumsal faktörlerin bütünleşmesinden oluşan bir kişilik kazanılır. Kültürel zevk, duyarlılık sağlar. Boş zamanlarında sporla uğraşan insanlar zararlı faaliyetlere yönelmeyeceklerinden dürüst bir karaktere sahip olurlar. İnsanlar karşı takıma veya oyuncuya yapılan aleyhte tezahüratlarla deşarj olacaklarından saldırganlık eğilimlerini doyurarak gerginliklerini atarlar. Bireyler bir gruba, bir takıma katılacaklarından yalnızlık duygularından kurtulurlar.



Resim 1.1: Golf

➤ **Toplumsal Yararları**



Resim 1.2: Plaj voleybolu

Sportif faaliyetler ve oyunlarla bireyler bir grup üyesi olarak yasalara saygılı, dışa dönük, girişken kişiliğe bürünürler. İşbirliği, paylaşma duyguları gelişir. Toplumsal sorumluluğu geliştirir. Kendini kontrol etmeyi, başkalarına, kurallara saygıyı öğretir. Ölçülü ve planlı bir şekilde çalışmayı ve dinlenmeyi öğretir. Birlikte olma, birlikte iş yapma ve bireyin toplumda kendisini belirlemesine olanak verir. Genç nesillerin yapıcı, yaratıcı ve üretici olmasında, sosyal kaynaşma ve kültürel kalkınmaya büyük etkisi olmaktadır. Avrupa

lkelerinde yapılan araştırmalara göre daha önceden spor yapma alışkanlıkları olan turistler konakladıkları tesislerde de bu alışkanlıklarını sürdürmek (hobilerini tatmin etmek) istemektedirler. Spor yapma hobileri bulunmayanlar ise ilgi duydukları bir spor dalında faaliyet göstermek için tatili ideal bir fırsat olarak değerlendirmektedirler. Bu nedenle sportif faaliyetlere animasyon ürünleri içinde gereken önemin verilmesi gerekmektedir.

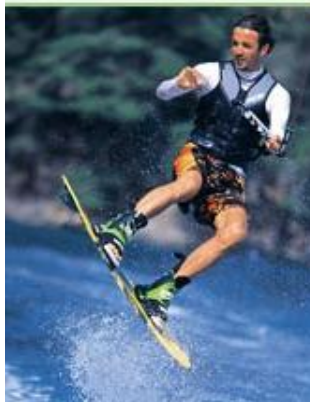
1.4. Amacı

Sporun amacı bellidir. İnsanlar arasındaki dostluk ve dayanışmayı pekiştirmek, belli kurallar içerisinde rakibine saygı duyarak yarışmak ve gerektiğinde onun gücü ve becerisini kabul ederek elini sıkmaktır.

Sportif faaliyetlerin tümünde dinlenme, eğlenme olduğu kadar aynı zamanda sosyal bir kaynaşma da vardır. Toplumla kaynaşma ve özdeşleşme konusunda spora önemli görevler düşer. Sporun sağladığı bedensel ve ruhsal anlamdaki doyum olanakları oldukça fazladır. Yaşam seviyeleri düzenli olarak artan sanayileşmiş ülkelerin özlemine duyduğu yeni bir yaşam şeklinin ayrılmaz parçasıdır. Sporun eğitimdeki rolünü benimseyen toplumlar; insanın genel eğitiminin bir parçası olarak gördükleri sporu; eğitim alanlarında kendi dinamiklerini ve idealleriyle özdeşleştirerek kullanmayı bilmişler ve daha sağlıklı, zinde, güçlü nesiller yaratmışlardır. Bedenleri güçlendikçe kendine güvenmeyi, saygıyı, sevgiyi, sosyal dayanışmayı, zihni ve ruhsal gelişmeleriyle de insancıl içten bir toplum oluşturmayı başarmışlardır.

Spor, yüksek değer ve fikirlerin oluşumuna, istek ve ihtiyaçların karşılanmasına, toplumdaki fertler arasındaki iletişime denge ve uyumun sağlanmasıya yardım eder. Son yıllarda yapılan fizyolojik araştırmalar, kişinin bedensel sağlığını koruması, gelişimi ve sürekliliği için hareketin canlı bir organizma için nedenli önemli bir gereksinim olduğunu kanıtlarıyla ispatlamıştır. O nedenle sporun amacı, halkın beden ve ruh sağlığını korumak ve geliştirmek olmalıdır.

1.5. Animasyonda Spor Aktivitelerinin Yeri



Resim 1.3: Estetiğe dikkat ediniz

Spor aktiviteleri animasyon aktivitelerinin ayrılmaz bir parçasıdır. Animasyon aktivitelerinin hemen hepsinin içinde hareket vardır. Havuz aktiviteleri, plaj aktiviteleri, deniz aktiviteleri, sualtı fotoğrafçılığı, rafting, yürüyüşler, geziler, tırmanma, oyun aktiviteleri, binicilik, okçuluk, futbol, bilardo, masa tenisi, tenis, golf, yamaç paraşütü, aerobik, jimnastik, bisiklet turları, tırmanma, çocuk oyun alanlarındaki aktiviteler ve daha yüzlercesi... Bunların bir kısmı başlı başına birer spor dalı; bir kısmı ise sporla eğlenceyi, sporla oyunu kaynaştıran aktivitelerdir. Bu nedenle spor aktivitelerinde görevli animatörlerin sporla iç içe, hatta spor eğitimi almış kişiler olmaları gerekir.

Ülkemizde animatörlerin görevlerinin, çeşitli şovlarla ve oyunlarla misafirlerin ve çocukların hoşça vakit geçirmelerini sağlamaktan ibaret olduğu düşünülebilmektedir.

Oysa bireysel ve takım sporları konusunda bilgili, hatta birkaç spor alanında kendini yeterince geliştirmiş animatörlere ihtiyaç vardır.

1.6. Çeşitleri ve özellikleri

Spor aktivitelerini başlıca iki gruba ayırabiliriz;

1.6.1. Grup Sporları

Grup sporları insanların grup olarak yapabildikleri, takımlar oluşturarak yarıştıkları sporlardır. Fiziksel faydaları ve özellikle psikolojik faydaları çok yüksektir. Grup sporları, sorumluluk bilincini aşılar. Takım olarak oynama gerekliliğini, yardımlaşmayı ve rol dağılımını öğretir. İnsanlar bir grubun üyesi olduklarını hissederler. Başarıyı ve başarısızlığı paylaşırlar. Ortak hareket etmeyi ve organizasyonun, stratejinin önemini anlarlar.

Grup sporlarına şu örnekleri verebiliriz.

- Futbol
- Plaj futbolu
- Voleybol
- Plaj voleybolu
- Hentbol
- Plaj hentbolü
- Basketbol
- Sutopu
- Beyzbol
- Buz hokeyi
- Diğerleri

1.6.2. Bireysel Sporlar

Takım içinde olmanızı gerektirmeyen, insanların bireysel olarak yaptıkları, rakipleriyle veya kendileriyle yarıştıkları sporlardır. Bireysel sporlara şu örnekleri verebiliriz.



Resim 1.4: Bireysel sporlardan örnekler

- Golf
- Tırmanma
- Bisiklet/Dağ bisikleti
- Yürüyüş
- Tenis
- Okçuluk
- Yüzme
- Atletizm
- Savunma sporları
- Koşu
- Kayak
- Güreş
- Masa tenisi
- Jimnastik
- Diğerleri

1.7. Spor Aktivite Alanları

Tatil köyleri ve oteller spor aktivite alanları konusunda geniş imkanlara sahiptirler. Hatta birçok şehir oteli, bu alanlarda hizmetler vererek müşteri çekmektedirler. Kapalı yüzme havuzları ve spor salonlarında yüzme, aerobik, step, jimnastik, savunma sporları, vücut geliştirme ve kondisyonla ilgili sporlar yapılmaktadır.

Sahil otellerinde ve tatil köylerinde ise çok daha zengin imkanlar mevcuttur. Özellikle tesisin havuzları ve plajlarında birçok etkinlik düzenlenmektedir. Plaj voleybolu, plaj futbolu, koşu, sabah jimnastiği, yüzme ve çeşitli sportif oyunlar bunlara örnektir. Ayrıca tenis kortları, halı sahalar, futbol sahaları, mini golf ve golf sahaları, spor salonları ve tırmanma duvarları gibi alanlarda spor aktiviteleri düzenlenmektedir. Örneğin, golf sporu için bazı tesisler hatta ülkeler tercih edilmektedir.

1.8. Spor Aktivite Malzemeleri



Resim 1.5: Okçuluk

Spor aktivitelerinde çok çeşitli malzemeler kullanılmaktadır. Bunlar sezon öncesinde yapılması planlanan spor aktivitelerine göre tespit edilir ve sağlanır.

Sezon öncesi eldeki imkanlar ve malzemeler tespit edilir. Sahip olunan malzemelere, konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre yapılacak spor aktiviteleri belirlenir. Eksik malzemeler ve yeni aktiviteler için gereken malzemeler temin edilir. Futbol topları, basketbol topları, formalar, tenis malzemeleri, dalış malzemeleri, golf malzemeleri gibi... Bu malzemeler işletmenin sistemine göre ücretli veya ücretsiz olarak misafirlerin kullanımına sunulur. Ayrıca bazı spor malzemeleri ise işletme tarafından satışa sunulmalıdır. Şapka, tişört, forma, palet, şnorkel, gözlük gibi... Bazı misafirler yapmak istedikleri spor aktivitesi için kişisel malzemelerini zaten yanlarında getirirler. Golf malzemelerini, tenis malzemelerini, masa tenisi için raket, koşu ayakkabısı, yürüyüş ayakkabısı gibi. İşletme bu malzemelere sahip olmayan misafirlere bu malzemeleri sağlayabilmelidir. Misafirlerin yanlarında getirmeleri mümkün olmayan spor malzemelerini ve araç gereçleri ise işletme sağlar. Örneğin; bisikletler, golf arabaları, okçuluk malzemeleri, sualtı dalış malzemeleri vb. gibi.



Resim 1.6: Bazı golf malzemeleri

UYGULAMA FAALİYETİ

Bir tatil köyünü inceleyerek konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre spor aktivite programında yer alacak spor aktivitelerini belirleyiniz. Araştırma sonucunuzu rapor haline getirip arkadaşlarınızla paylaşınız. Bu aktiviteleri belirlerken aşağıdaki işlem basamaklarını kontrol ediniz.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Spor aktivitelerini çeşitli kaynaklardan araştırınız.	➤ Çevrenizdeki tesislerin şef animatörleri ile görüşünüz.
➤ Spor aktivitelerini niteliklerine göre gruplandırınız.	➤ İnternette spor aktiviteleriyle ilgili araştırma yapınız.
➤ Önceki dönemlerde uygulanan spor aktivitelerini ve bu aktivitelerin değerlendirme anket ve formlarını inceleyiniz.	➤ Seçtiğiniz tesisin animatörleri ile görüşünüz.
➤ İşletmenin fiziki, maddi ve personel imkânlarını araştırınız.	➤ İşletmeyi inceleyerek spor aktivitelerine uygun alanları, bu aktiviteleri uygulayabilecek animasyon personelini belirleyiniz.
➤ Eğlence hizmetleri personelinin görüşlerini alınız.	➤ Çevrenizdeki tesislerin eğlence müdürleri ile görüşünüz. Konuk tipleri ve davranışları modülü bilgi sayfasına bakınız.
➤ Uygulama alanının özelliklerine göre spor aktivitelerini seçiniz.	➤ Katılımı ve cazibeyi artırmak için verilebilecek ödülleri araştırınız.
➤ Konuk özelliklerine göre spor aktivitelerini seçiniz.	➤ Tesisin sahip olduğu teknik imkânları araştırınız.
➤ Seçtiği sporlarda kullanılacak malzemeleri belirleyiniz.	➤ Tesisin sahip olduğu spor malzemelerinin envanterini çıkarınız.
➤ Seçtiği sporların yapılacağı alanları belirleyiniz.	➤ Çevrenizdeki tesislerin animatörleri ile görüşünüz
➤ Oluşabilecek kaza ve aksaklıkları tahmin ederek güvenlik önlemlerini belirleyiniz.	➤ Tesis doktoru ile görüşünüz.
➤ Sonuçları rapor haline getiriniz.	

KONTROL LİSTESİ

Aşağıda hazırlanan değerlendirme ölçeğine yaptığınız çalışmayı değerlendiriniz. Gerçekleşme düzeyine göre “Evet/Hayır” seçeneklerinden uygun olanı kutucuğa işaretleyiniz.

Değerlendirme Ölçekleri	Evet	Hayır
1. Tesiste kullanılmış olan çeşitli animasyon programlarını incelediniz mi?		
2. Animasyon programları içinde spor aktivitelerinin yerini belirlediniz mi?		
3. Çeşitli kaynaklardan işletmelerde uygulanabilecek spor aktivitelerini araştırdınız mı?		
4. Önceki dönemlerde yapılan spor aktivitelerini ve bu aktivitelere katılımların ne düzeyde olduğunu araştırdınız mı?		
5. İşletmenin fiziki yapısını, maddi imkanlarını ve personel imkanlarını belirlediniz mi?		
6. Eğlence hizmetleri personelinin geçmiş için ve geleceğe yönelik fikirlerini araştırdınız mı?		
7. İşletmeye gelen konuk profilini araştırdınız mı?		
8. Aktiviteleri belirlerken: İşletmenin spor aktivitesi düzenlenebilecek alanlarını dikkate aldınız mı?		
9. Konuk özelliklerini ve beklentilerini dikkate aldınız mı?		
10. İşletmenin sahip olduğu spor malzemelerini dikkate aldınız mı?		
11. Düzenlenecek aktivitelerde gereken malzemeleri dikkate aldınız mı?		
12. Aktivitelerin işletmeye marka katkısını dikkate aldınız mı?		
13. Eğlence hizmetleri personelinin bu alandaki bilgi ve becerilerini dikkate aldınız mı?		
14. Sporlar esnasında oluşabilecek kazaların neler olabileceğini araştırdınız mı?		
15. Alınması gereken güvenlik önlemlerini belirlediniz mi?		
16. Düzenlenecek spor aktivitelerini seçtiniz mi?		
17. Sonuçları rapor haline getirdiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Kontrol listesindeki kriterleri uygulayabilmelisiniz. Uygulayamadığımız davranışlarla karşılaştığımızda; modüldeki bilgi ve önerileri tekrar okuyunuz ve kontrol listesini yeniden uygulayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () Spor; fiziksel faydalarının yanı sıra insanların ruhsal sağlığını da olumlu yönde etkilemektedir.
2. () Sportif faaliyetler ve oyunlarla bireyler bir grup üyesi olarak yasalara saygılı, dışa dönük, girişken kişiliğe bürünürler.
3. () Sporda tek amaç kazanmaktır.
4. () Spor kendini kontrol etmeyi, başkalarına, kurallara saygıyı öğretir.
5. () Tesislerin havuzları ve plajlarında birçok spor aktivitesi düzenlenmektedir.
6. () Spor aktiviteleri misafirleri yorgun düşürür. Ülkelerine yorgun dönmelerine neden olur.
7. () Golf güzel bir grup sporudur.
8. () Plaj voleybolu turistik bölgelerimizin en gözde grup sporlarındanıdır.
9. () Konuklar bütün spor malzemelerini yanlarında getirmek zorundadırlar.
10. () Grup sporları, takım olarak oynama gerekliliğini, yardımlaşmayı ve rol dağılımını öğretir.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

Eğlence hizmetleri departmanında konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre spor aktivite programı hazırlayabilecektir.

AMAÇ

ARAŞTIRMA

- Eğlence hizmetlerinde konuk özellikleri, konuk profili ve tesis marka katkısına uygun olarak hazırlanmış spor aktivite programlarını ve bunların değerlendirme şekillerini kriterlerini dikkate alarak araştırıp bilgi toplayınız. Elde ettiğiniz bilgileri rapor haline getirip sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

2. SPOR AKTİVİTE PROGRAMI

2.1. Programın Özellikleri

Spor aktivite programlarının sahip olması gereken bazı özellikleri vardır. Öncelikle spor aktivitelerinin diğer animasyon aktivitelerinden farklılıkları vardır. Koşu, bisiklet, futbol ve özellikle tırmanma gibi aktiviteler misafirler açısından bazı riskler taşımaktadır. Bu nedenle bu aktiviteleri planlarken daha seçici ve dikkatli davranmak, güvenlik önlemlerini tam olarak almak gerekir. Otel ve tatil köylerinde konuklara sunulmak üzere hazırlanan spor aktivite programları şu özelliklere sahip olmalıdır:

- **Konukların özelliklerine uygun olmalıdır.** Programlar hazırlanırken konukların yaş, milliyet, cinsiyet gibi özelliklerine uygun spor aktivitelerinin seçilmesine dikkat edilmelidir. Genellikle yaşlı insanların konakladığı bir tesiste futbol turnuvası düzenlemek ilgi çekmeyebilir.



Resim 2.1: Güzel bir takım sporu basketbol

- **Katılımcıların ilgi alanlarına hitap edebilmelidir.** Aktivitelerin seçiminde katılımcıların ilgi alanları mutlaka göz önünde bulundurulmalıdır. Konuğun ilgisini çekmeyecek bir aktivitenin hiçbir önemi yoktur. Konukların ilgi alanları belirlemeye yönelik çalışmalar yapılmalıdır. Anketler düzenlenebilir. Geçmiş yıllarda elde edilen tecrübelerden faydalanılabilir. Daha önceki dönemlerde uygulanan konuk isteklerini belirleme formlarında elde edilen verilerden yararlanılabilir. Böylece konuğa uygun bir program hazırlanmış ve sunulmuş olur.



Resim 2.2: Eğlendirici havuz etkinlikleri

- **Katılımcılara yarışma ve rekabet duygusunu yaşatabilmelidir.** Oluşturulacak tatlı rekabet ortamı aktiviteleri çok daha çekici ve eğlenceli hale getirecektir. Kazanan ya da **kaybedenlere** eğlendirici ödüller veya cezalar verilebilir.
- **Katılımcıları ve izleyicileri eğlendirebilmelidir.** Tatil yapmak amacıyla otel ve tatil köyüne **gelen** konuklar öncelikle hoşça vakit geçirmek isterler. Spor aktivitelerinin de eğlendirici yanları olmalıdır. Kaybedenlerin de keyif alacağı, izleyenlerin keyif alacağı aktiviteler düzenlenmeli, sporla eğlence birleştirilebilmelidir. Sıkıcı tekdüze programlar hazırlanmamalıdır.
- **Dikkat çekici olmalıdır.** Planlanan ve uygulanan programlar gerek tanıtımlar sırasında gerek uygulama sırasında olsun kesinlikle konukların dikkatini çekecek, onların dikkatlerini uzun süre üzerinde tutacak nitelikte olmalıdır. Dikkat çekici aktivitelerin katılımcı sayısının yüksek olma ihtimali her zaman daha yüksektir.
- **İzleyici çeken aktivitelere yer verilmelidir.** Spor programlarına katılanlar kadar izleyiciler de fazla olmalıdır. Örneğin, bol seyirci ve tezahüratlarla yapılan bir plaj voleybolu aktivitesi çok daha tatmin **edici** olacaktır.

- **Farklı duygulara hitap edebilmelidir.** Aktiviteler katılımcıların farklı duygularını tatmin edebilmelidir. Başarma, yarışma, ilgi çekme, sorumluluk alma, grubun üyesi olma, paylaşma hatta yenilgiyi kabullenme gibi duyguları yaşatmalıdır.
- **Katılımcıların kendini geliştirebileceği aktivitelere yer verilmelidir.** Konuklar işletmede kaldıkları süre boyunca yaptıkları spor faaliyetlerinden bir fayda elde etmelidir. Hoşça vakit geçirdikleri kadar kondisyon veya beceri olarak birtakım kazançlarla işletmeden ayrılmalıdırlar.
- **Aktiviteler eğitici, öğretici olmalıdır.** Katılımcılar daha önce yapmadıkları sporları işletmede deneyebilmelidirler. Hatta işletmeden ayrıldıktan sonra da yapabilecekleri sporlara yer verilmelidir. İşletmede başladığı ve sevdiği bir sporu ülkesine döndüğünde de devam ettiren bir misafir hep işletmeyi hatırlayacak ve çok iyi reklâm yapacaktır.
- **İşletmeye marka katkısı sağlamalıdır.** İşletmede düzenlenecek bazı aktiviteler işletme markasına katkı sağlayacaktır. Özellikle izlendiğinde tamamen tesisin kendisini çağrıştıracak aktivite ve gösteriler hazırlanmalıdır. Örneğin uluslar arası plaj voleybolu turnuvası... Konuklar sadece seyirci olarak katılsa dahi bu organizasyon işletmeye iyi bir imaj sağlayacaktır.
- **Katılma isteği uyandırmalıdır.** Hazırlanan aktivite programları son derece cazip olmalıdır. Konuklar tanıtımlarını gördükleri veya gerçekleşme sırasında izledikleri aktiviteye dâhil olma duygusunu mutlaka, üstelik kuvvetli bir şekilde yaşamalıdır. Bu sayede aktiviteler için animatörler katılımcı aramak zorunda kalmamış olurlar. Üstelik katılımcı sayısının fazla olması aktiviteyi daha cazip kılar, bu da konuk memnuniyetini artırır. Konuklar ve katılımcılar hem tesisin hem de kendilerinin özel olduklarına inanırlar.



Resim 2.3: Aktiviteleri izlemek de keyiflidir

2.2. Planlama

Her işletme kendi özelliklerine uygun olarak eğlence hizmetleri ile ilgili bir çalışma programı hazırlar. Çalışma programı, sezon başlamadan önce sezon içinde oluşabilecek yeniliklere de açık bir şekilde esnek olarak hazırlanmalıdır. İşletmelere gelen konuk tipine, tesis özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre animasyon şefi ve ekibi tarafından sezon boyunca uygulanabilecek çalışmalar belirlenir; bir program dâhilinde sıralanır. Spor aktiviteleri de bu programın bir parçasıdır. Bu programda her bir çalışmada görev alacak personel, aktivitelerin yapılacağı alanlar, aktiviteler için gerekli araç gereçler vb. belirlenmiş olmalıdır.

Spor aktivite programlarının başarı şansını artırabilmek için aşağıdaki ilkelerin dikkate alınması gerekmektedir.

- Tesis olanakları doğrultusunda tüm konuklar için, onların ilgi alanlarına yönelik fırsatlar sağlanmalı; toplu katılımları sayesinde kaynaşma ortamı sağlayacak programlar hazırlanmalıdır.
- Farklı nitelikteki spor aktiviteleri ile, bireysel seçim sağlanmalıdır.
- Spor aktivitelerinde etken faaliyetler yanında, izleme, dinlenme, hayal kurma, seyretme şeklinde edilgen faaliyetlere de yer verilmelidir. Konukların bu tür turistik boş zaman değerlendirme faaliyetlerini de tercih ettiği dikkate alınmalıdır.
- Konukların ilgisini çekmek amacıyla yaratıcılığı ve kişiliği geliştirici faaliyetler belirlenmeli, değişik karakterli insanları organize edebilecek dinamikler dikkate alınmalıdır.
- Spor aktivitelerine yönelik işletme kaynakları rasyonel bir şekilde kullanılmalıdır.
- Konukların bireysel ve grup özellikleri, konaklama süreleri ve ihtiyaçlar dikkate alınmalı, ilgi çekici, ihtiyaç yaratıcı programlar hazırlanmalıdır.
- Konukların ihtiyaçları, çevresel şartlar ve kaynaklar sürekli incelenerek spor programları yenilenmelidir. Program geliştiriminin sürekliliği sağlanmalıdır.



Resim 2.4: Havuzda voleybol

- Programların hazırlanmasında ilgili kişi ve organizasyonlarla iletişim kurularak işbirliği ve koordinasyona önem verilmelidir.
- Programlar teşvik edici olmalıdır.
- Geçmiş deneyimlerden yararlanılmalıdır.
- Konukların bir gruba ait olma güdülerini tatmin etmelerine, yeteneklerini geliştirmelerine ve aktif katılımların sonuçlarının sergilenmesine olanak sağlayan programlar hazırlanmalıdır.



Resim 2.5: Boccia

Yukarıda sıralanan ilkeler doğrultusunda spor aktivitelerine dinamizm getirmek mümkün olabilecektir. Bu ilkelerin dikkate alınarak animasyon programlarının planlanması; konuk memnuniyetinin sağlandığı, verimliliğin ve konuklarda bağlılığın arttığı başarılı bir sezonun yaşanmasına neden olacaktır.

2.2.1. Aktivite Belirleme

Aktiviteleri belirleme planlama basamaklarının ilk aşamasıdır. Bu aşamada yukarıda açıklanan ilkeler doğrultusunda ve belirtilen özelliklere sahip aktiviteler belirlenir. Programda yer alacak spor aktiviteleri belirlenirken önce spor alanları, personel, maddi imkanlar gibi işletme kaynakları belirlenir. Daha sonra konuk profili dikkate alınarak aktiviteler belirlenir ve bunların içinden en uygunları seçilerek programlar oluşturulur.

2.2.2. Araç Gereci Belirleme

Bu aşamada aktivitelerde kullanılacak her türlü malzeme, donanım, araç ve gereçlerin neler olduğu belirlenir. Örneğin masa tenisi ile ilgili bir aktivite düzenlenecekse bu aktivite için masalar raketler pinpon topları file gibi malzemeler yeterli sayıda ve standartlara uygun olarak temin edilir. Ya da eksikler tamamlanır. Bu tür tespitler planlanan tüm spor aktiviteleri için yapılır. Mevcutlar ve eksikler belirlendikten sonra aktiviteler için gerekli olanlar temin edilir.



Resim 2.6: Plaj voleybolu

2.2.3. Spor Alanını Belirleme

Programlarının planlanmasında sonra yapılacak spor aktivitelerinin gerçekleştirileceği alanlar tesisin fiziki özelliklerine göre netleştirilir. Hangi aktivitelerin nerelerde gerçekleştirileceği belirlenir. Örneğin sabah jimnastiği yapılacak ise havuz başında mı, plajda mı, yoksa spor salonunda mı yapılacağı çeşitli etkenler göz önüne alınarak belirlenir. Bu alanların eksik yönleri varsa tamamlanarak aktiviteler için uygun hale getirilir. Ayrıca herhangi bir aksaklık ya da olumsuz durumlarda alternatif alanlar belirlenebilir. Spor aktivitelerinin yapılacağı alanlar, gereken çalışmalar yapılarak sezona hazır hale getirilir.

2.2.4. Program Çizelgesine Yerleştirme

			<u>MONDAY</u>	<u>TUESDAY</u>	<u>WEDNESDAY</u>	<u>THURSDAY</u>	<u>FRIDAY</u>	<u>SATURDAY</u>	<u>SUNDAY</u>
	Day off		KSENIA	HASAN	BURAK	YASIN	ÖZGÜR	VOLKAN	MUHSIN
	Daily tourn.		Football	Table Tennis	Water Polo	Beachvolley	Darts	Archery	Airgun
	T shirt code								
<u>10.00</u>	Desk		Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody
<u>10.30</u>	Morning gym		Ayla	Savaş	Ayla	Ayla	Ayla	Ayla	Ayla
	Boccia		Muhsin	Mehmet	Mehmet	Mehmet	Özgür	Muhsin	Özgür
<u>11.00</u>	Water gym		Ayla	Olga	Ayla	Olga	Ayla	Olga	Ayla
	Beachvolley		Yasin	Muhsin	Yasin	Capo	Capo	Mehmet	Capo
<u>11.30</u>	Darts		Capo-Özgür	Yasin-Muhsin	Capo-Muhsin	Yasin-Özgür	Yasin-Muhsin	Capo-Özgür	Yasin-Olya
<u>12.00</u>	POOL GAME	1st	PickUpBalls	TowelPot	Balloons	Prences	Gladyatör	Surf Power	Ringo Race
		2nd	Ballon	Ringo Basket	Surf Waiter	Prences	Ringo Race	Surf Power	Balloons
	15:30 – 16:30 CHECK SHOW MATERIAL		Muhsin	Muhsin	Muhsin	Muhsin	Muhsin	Muhsin	Capo
<u>14.30</u>	Desk		Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody
	Passage								
<u>15.00</u>	Air gun		Yasin	Muhsin	Muhsin	Mehmet	Muhsin	Özgür	Yasin
<u>15.30</u>	Water polo		Olga	Yasin	Yasin	Ayla	Olga	Ayla	Ayla
<u>16.00</u>	Archery		Capo	Mehmet	Capo	Özgür	Capo-Özgür	Capo	Capo
	Belly dancing		----	----	Ayla	----	----	----	----
<u>16.30</u>	Beach volley		Özgür	Özgür	Yasin	Yasin	Yasin	Mehmet	Özgür
	Table Tennis		Muhsin	Olga	Mehmet	Olga	Ayla	Olga	Yasin
<u>17.00</u>	Step-aerobics		Ayla-Savaş	Savaş	Ayla-Savaş	Ayla	Ayla+Savaş	Ayla+Savaş	Ayla+Savaş
<u>17.30</u>	Football		Yasin	Mehmet	Mehmet	Mehmet	Capo	Mehmet	Mehmet
<u>17.30</u>	APERATİVE GAME	1st	Spoon Ball	Cravz Darts	Türkish Lesson-Capo	Ice Hammer	Cable Basket	ChickenBasket	Jack Pot
		2nd	LandSky Sea	Hands	Türkish Lesson-Capo	Dice Rice	WaterBowling	Stick	Bonjour
<u>18.00</u>	Meeting-Amphi		Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody
	Dress code		<u>ELEGANT</u>	<u>JEANS</u>	<u>RED&WHITE</u>	<u>FREE</u>	<u>FLOWERS</u>	<u>WHITE</u>	<u>BLACK</u>
<u>19.30</u>	Kitchen		<u>Internatnl</u>	<u>Mexican</u>	<u>Turkish</u>	<u>French</u>	<u>Asian</u>	<u>Mediterranean</u>	<u>Italian</u>
	Entrance		Everybody	Ksenia Burak	Mehmet Muhsin	Olga Yasin	Burak Ayla	Jennefir Mehmet	Jennifer Özgür
<u>20.30</u>	Meeting,BackStage								
<u>21.00</u>	Mini disco		<u>Odeon</u>	<u>Theatre</u>	<u>Theatre</u>	<u>Theatre</u>	<u>Theatre</u>	<u>Theatre</u>	<u>Theatre</u>
<u>21.30</u>	SHOW TIME	1st	<u>Gala</u>	<u>Playback</u>	<u>Suprise</u>	<u>Tutti Frutti</u>	<u>Sketch Up</u>	<u>Cabare</u>	<u>Welcome</u>
		2nd	<u>Gala</u>	<u>Playback</u>	<u>Suprise</u>	<u>Tutti Frutti</u>	<u>Sketch Up</u>	<u>Cabare</u>	<u>Welcome</u>
<u>22.45</u>	POOL BAR	1th	<u>Live Music</u>		<u>Live Music</u>		<u>Live Music</u>	<u>Live Music</u>	
		2nd	<u>Live Music</u>		<u>Live Music</u>		<u>Live Music</u>	<u>Live Music</u>	
<u>23.30</u>	Disco time		Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody
<u>00.00</u>	Rehersal		Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody	Everybody

Spor aktiviteleri, aktivitelerde kullanılacak araç gereç ve spor alanları belirlendikten sonra program çizelgesi oluşturulur. Bu çizelge genellikle haftalık oluşturulur ve gün boyu yapılacak aktiviteler yer alır. Spor aktiviteleri, genel animasyon aktiviteleri program çizelgesi içinde yer alabileceği gibi ayrı bir spor aktivite program çizelgesi de oluşturulabilir. Bu çizelgede gün boyu yapılacak aktiviteler, saatleri, hangi animatörler tarafından yapılacağı ve nerede yapılacağı gibi bilgiler bulunur. Yukarıdaki çizelgede spor aktiviteleri tüm aktivitelerin arasına yerleştirilmiştir. Bu çizelgede spor aktiviteleri ile diğer aktivitelerin saatlerine dikkat ediniz.

2.2.4. Güvenlik Önlemlerini Belirleme

Spor aktivitelerinde hareket esaslı olduğu için aktivite esnasında çeşitli kazalar, yaralanmalar olabilir. Bu nedenle önlemler almak gerekir. Öncelikle aktivite yapılmadan önce aktivitenin yapılacağı alan ve malzemeler iyice gözden geçirilmeli, herhangi bir kazaya sebep olacak etkenler ortadan kaldırılmalıdır. Örneğin plaj voleybolu yapılacak ise aktivite alanı iyice incelenmeli, kumların içine karışabilecek taş, cam kırığı v.b. unsurlar ayıklanmalıdır. Bütün bunlara rağmen aksaklıklar veya konukların rahatsızlıkları olabilir. Bu nedenle tesiste kazalara anında müdahale edecek bir sağlık ekibi bulunmalıdır. Konukları kapasitelerinden fazla zorlamamalı, özellikle yaşlı konuklara dikkat edilmelidir. Havuz ve deniz aktivitelerinde boğulmalara karşı tetikte olunmalı ve kurtarma görevlisi hazır bulunmalıdır. Şu unutulmamalıdır: Konuğun tesise girişinden çıkışına kadar güvenliğinden ve sağlığından işletme birinci derecede sorumludur.

UYGULAMA FAALİYETİ

Tesisin özelliklerine ve işletmenin marka katkısına göre spor aktivite programında yer alacak spor aktivitelerini seçtikten sonra bu aktiviteleri spor aktivite programı oluşturarak günlük-haftalık spor aktivite çizelgesine yerleştiriniz. Bu uygulama esnasında aşağıdaki işlem basamaklarını kontrol ediniz. Oluşturduğunuz çizelgeyi sınıfta arkadaşlarınızla tartışınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Spor programında yer alabilecek aktiviteleri belirleyiniz.	➤ Çevrenizdeki tesislerin animatörleri ile görüşünüz fikir ve tecrübelerinden yararlanınız.
➤ Yapılacağı yeri ve konuk özelliklerine uygun aktiviteleri belirleyiniz.	➤ Tesisin spor aktivitesi yapılabilecek alanlarını inceleyiniz.
➤ Spor programında uygulanacak aktivitelerin sürelerini belirleyiniz.	➤ Konuk özelliklerine ve işletmeye uygun aktiviteleri seçiniz.
➤ Animasyon ekibine göre aktiviteleri belirleyiniz.	➤ Animasyon ekibinin özelliklerini ve uzmanlık alanlarını araştırınız.
➤ Belirlenen aktiviteleri günlük-haftalık spor aktivite çizelgesine yerleştiriniz.	➤ Çevrenizdeki tesislerin animasyon programlarını inceleyiniz.
➤ Konukların, aktivitenin özelliği ve aktivitenin yapılacağı yerin özelliğine göre güvenlik önlemlerini belirleyiniz.	➤ Çevrenizdeki tesislerin spor aktiviteleri çizelgelerini inceleyiniz. ➤ Geçmiş yıllarda aktiviteler esnasında oluşmuş kazaları araştırınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () Spor aktivitelerinde, aktivitelerde kullanılacak araç gereç ve spor alanları belirlendikten sonra program çizelgesi oluşturulur.
2. () Tesis olanakları doğrultusunda tüm konuklar için, onların ilgi alanlarına yönelik fırsatlar sağlanmalı; toplu katılımları sayesinde kaynaşma ortamı sağlayacak programlar hazırlanmalıdır.
3. () Düzenlenecek aktivitelerin seçiminde konukların yaş, milliyet, cinsiyet gibi özelliklerine dikkat edilmelidir.
4. () Spor aktiviteleri, genel animasyon aktiviteleri program çizelgesi içinde yer alabileceği gibi ayrı bir spor aktivite program çizelgesi de oluşturulabilir.
5. () Spor aktiviteleri planlanırken geçmiş deneyimlerden faydalanılmalıdır.

Aşağıda hazırlanan değerlendirme ölçeğine göre kendi yaptığınız ya da arkadaşınızın yaptığı çalışmayı değerlendiriniz. Gerçekleşme düzeyine göre “Evet/Hayır” seçeneklerinden uygun olanı kutucuğa işaretleyiniz.

KONTROL LİSTESİ

Değerlendirme Ölçekleri	Evet	Hayır
1. Konuk özelliklerine, tesis özelliklerine uygun aktiviteler tespit ettiniz mi?		
2. Aktivitelerin uygulanacağı alanları tespit ettiniz mi?		
3. Aktivitelerde kullanılabilecek araç gereçleri tespit ettiniz mi?		
4. Aktivitelerin sürelerini belirlediniz mi?		
5. Aktiviteleri gerçekleştirecek animasyon personelini tespit ettiniz mi?		
6. Spor aktivitelerini günlük ve haftalık olarak program çizelgesine yerleştirdiniz mi?		
7. Konukların, aktivitenin özelliği ve aktivitenin yapılacağı yerin özelliğine göre güvenlik önlemlerini belirlediniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Kontrol listesindeki kriterleri uygulayabilmelisiniz. Uygulayamadığımız davranışlarla karşılaştığımızda, modüldeki bilgi ve önerileri tekrar okuyunuz ve kontrol listesini yeniden uygulayınız.

CEVAP ANAHTARLARI

FAALİYET- 1'İN CEVAP ANAHTARI

1	Doğru
2	Doğru
3	Yanlış
4	Doğru
5	Doğru
6	Yanlış
7	Yanlış
8	Doğru
9	Yanlış
10	Doğru

FAALİYET- 2'NİN CEVAP ANAHTARI

1	Doğru
2	Doğru
3	Doğru
4	Doğru
5	Doğru

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız ve doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevapladığınız konularla ilgili öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

MODÜL DEĞERLENDİRME

Yaz sezonu boyunca uygulanacak spor aktivitelerini belirleyiniz ve haftalık spor aktivite programı hazırlayınız. Aktiviteleri seçerken ve programı hazırlarken konuk tipine, tesis özelliklerine, animasyon personelinin yapısına ve işletmenin marka katkısına dikkat ediniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Çeşitli kaynaklardan işletmelerde uygulanabilecek spor aktivitelerini araştırdınız mı?		
2. Önceki dönemlerde yapılan spor aktivitelerini ve bu aktivitelere katılımların ne düzeyde olduğunu araştırdınız mı?		
3. İşletmenin fiziki yapısını, maddi imkanlarını ve personel imkanlarını belirlediniz mi?		
4. Eğlence hizmetleri personelinin geçmiş için ve geleceğe yönelik fikirlerini araştırdınız mı?		
5. İşletmeye gelen konuk profilini araştırdınız mı?		
6. İşletmenin spor aktivitesi düzenlenebilecek alanlarını araştırdınız mı?		
7. Konuk özelliklerini ve beklentilerini araştırdınız mı?		
8. İşletmenin sahip olduğu spor malzemelerini araştırdınız mı?		
9. Düzenlenecek aktivitelerde gerekecek spor malzemelerini araştırdınız mı?		
10. Aktivitelerin işletmeye marka katkısını dikkate aldınız mı?		
11. Eğlence hizmetleri personelinin bu alandaki bilgi ve becerilerini araştırdınız mı?		
12. Sporlar esnasında oluşabilecek kazaların neler olabileceğini araştırdınız mı?		
13. Konuk özelliklerine, tesis özelliklerine uygun aktiviteler tespit ettiniz mi?		
14. Aktivitelerin uygulanacağı alanları tespit ettiniz mi?		
15. Aktivitelerde kullanılacak araç gereçleri tespit ettiniz mi?		
16. Aktivitelerin sürelerini belirlediniz mi?		
17. Aktiviteleri gerçekleştirecek animasyon personelinin tespit ettiniz mi?		
18. Spor aktivitelerini günlük ve haftalık olarak program çizelgesine yerleştirdiniz mi?		
19. Konukların, aktivitenin özelliği ve aktivitenin yapılacağı yerin özelliğine göre güvenlik önlemlerini belirlediniz mi?		

Performans testini kendinize uygulayınız, eğer “hayır” cevaplarınız var ise modülü tekrarlayınız. Modülü başarı ile bitirmişseniz ve amaçlanan yeterliği kazandıysanız bir sonraki modüle geçebilirsiniz.

KAYNAKÇA

HAZAR Atilla, **Konaklama tesislerinde animasyon hizmetlerinin yönetimi.**