

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

**KONAKLAMA VE SEYAHAT
HİZMETLERİ**

**ODA DÜZENLEME
814EH0001**

Ankara, 2011

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- **PARA İLE SATILMAZ.**

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	iii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ- 1	3
1. YATAK YAPIM MALZEMELERİ	3
1.1. Yatak Çeşidine (sayısına) Göre Oda Tipleri ve Özellikleri	3
1.2. Fiziki Yapılarına Göre Oda Tipleri ve Özellikleri	4
1.3. Odaların Özellikleri	5
1.4. Yatak Yapım Malzemeleri	6
1.5. Yatak Yapımında Kullanılan Araçların Özellikleri	8
1.5.1. Alt- üst Çarşaf	8
1.5.2. Battaniyenin Özellikleri	8
1.5.3. Yastık Kılıfı Özellikleri	8
1.5.4. Yatak Örtülerinin Özellikleri	9
1.5.5. Yatak Koruyucunun Özellikleri	9
1.5.6. Yorgan	9
1.5.7. Nevresim	9
1.5.8. Pike	9
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	10
ÖĞRENME FAALİYET- 2	11
2. YATAK YAPMA	11
2.1. Kirli Yatak Takımlarını Toplama Teknikleri	11
2.2. Yatak Koruyucu Düzenleme Teknikleri	12
2.3. Alt Çarşaf Açma Teknikleri	12
2.4. Üst Çarşaf Açma Teknikleri	13
2.5. Battaniye Açma Teknikleri	13
2.6. Yastık Kılıfı Takma Teknikleri	14
2.7. Yatak Örtüsünü Düzenleme Teknikleri	14
2.8. Nevresim Düzenleme Teknikleri	14
2.9. Pike Düzenleme Teknikleri	14
2.10. İlave Yatak Hazırlama Teknikleri	15
UYGULAMA FAALİYETİ	19
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	21
ÖĞRENME FAALİYETİ- 3	22
3. ÇÖP TOPLAMA	22
3.1. Çöp Toplamanın Önemi	22
3.2. Çöp Toplama Araçları	22
3.3. Özelliğine Göre Çöp Çeşitleri	23
3.4. Çöplerin Değerlendirilmesi	24
3.5. Çöplerin Depolanması	24
3.6. Çevre	25
3.7. Çöp Toplama Malzemelerinin Hazırlanması	26
3.8. Eldiven Giyme- Maske Takma	26
3.9. Oda Çöplerinin Alınma Kuralları	26
UYGULAMA FAALİYETİ	30
ÖLÇME DEĞERLENDİRME	32
MODÜL DEĞERLENDİRME	33
CEVAP ANAHTARLARI	34
KAYNAKÇA	35

AÇIKLAMALAR

MODÜLÜN KODU	814EH0001
ALAN	Konaklama ve Seyahat Hizmetleri
DAL/MESLEK	Kat Elemanlığı – Önbüro Elemanlığı
MODÜLÜN ADI	Oda Düzenleme
MODÜLÜN TANIMI	Yatak yapma malzemeleri, yatak yapma ve çöp toplama ile ilgili bilgi, beceri, tavır içeren öğrenme materyalidir.
SÜRE	40 / 16
ÖNKOŞUL	Temel eğitimi tamamlamış olmak.
YETERLİK	Farklı konaklama tesislerinde yatak yapmak, çöpleri almak.
MODÜLÜN AMACI	<p>Bu modül ile gerekli ortam sağlandığında kat hizmetleri tekniklerine uygun olarak oda düzenleyebileceksiniz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kat hizmetleri departmanında oda ve yatak tipine göre yatak yapım malzemelerini, eksiksiz olarak hazırlayabileceksiniz.2. Kat hizmetleri departmanında tesisin yatak özelliğine göre yatak düzenlemesini yapabileceksiniz.3. Kat hizmetleri departmanında standarda uygun çöp toplayabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Konuk odaları, yatak çeşitleri, çarşaflar, battaniye, yastık kılıfı, yatak örtüsü, pike, yatak koruyucu, çöp poşeti, eldiven, koruyucu maske, çöp toplama arabası, çöp kovası.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	<p>Modülün içinde yer alan her faaliyetten sonra verilen ölçme araçları ile kazanılan bilgileri ölçerek kendinizi değerlendirin.</p> <p>Modül sonunda öğretmeninizin uygulayacağı ölçme araçlarıyla modülde kazandığınız bilgiler değerlendirilecektir.</p>

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Küreselleşen dünyamızda hareketliliğin artması ile birlikte turizm sektörü, önemli bir gelişme içerisinde. Turizm sektöründe, konaklama hizmetleri, konuğun memnuniyetinde en önemli etkenlerden biridir.

Konaklama hizmetleri, konuğun mutlu ve huzurlu bir tatil geçirmesinde önemli bir yer tutmaktadır. Güzel düzenlenmiş odada, rahat yatakta uyuyan konuklar, iyi dinlenmiş ve zinde olarak uyanırlar, güne mutlu başlarlar.

Bu sektörün başarısında, kaliteli hizmeti veren kalifiye elemanın önemi çok büyüktür. Ülkemiz coğrafi konum olarak her türlü turizme uygun bölgededir. Çeşitli turistik ürünleri üreterek yılın her günü turizm faaliyeti yapılır.

Değerli arkadaşım, bu mesleği seçerek hayatınızda isabetli bir kararı almış bulunuyorsunuz. Turizm sektöründe, her geçen gün kalifiye eleman ihtiyacı artmaktadır. Sektörde çalışan elemanların kariyerleri yükseldikçe, gelir düzeyi de bir o kadar artmaktadır. Bu sektörde, bilgi beceri düzeyi yüksek, nitelikli elemanların iş bulamaması söz konusu değildir.

Turizm sektörüne hoş geldiniz, sizi meslektaşım olarak görmekten onur duyuyor ve başarılar diliyorum.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 1

AMAÇ

Bu faaliyetin sonunda, uygun ortam sağlandığında kat hizmetleri departmanında, oda ve yatak tipine göre gerekli yatak yapım malzemelerini, eksiksiz olarak hazırlayabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Yatak yapım (çarşaf, yastık kılıfı, battaniye, yatak örtüsü, vb.) malzemelerini araştırınız. Kat hizmetleri alanında yatak yapımı ile ilgili konularda kitap, dergi ve internet taraması yapınız.
- Bulduğunuz ortamdaki konaklama tesislerinde çalışan genel kat yöneticileri (house keeper) ile görüşerek bilgi alınız. Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sınıf ortamında sunu yapınız.

1. YATAK YAPIM MALZEMELERİ

1.1. Yatak Çeşidine (sayısına) Göre Oda Tipleri ve Özellikleri

- **Tek kişilik oda (single room):** Konuğun konaklama işletmelerinde konaklarken ihtiyaç duyabileceği mobilyalarla döşeli, içerisinde banyo ve tuvaletin bulunduğu, ısıtma, havalandırma, aydınlatma sisteminin olduğu bağımsız bir bölümdür. Bir tane, tek kişilik yatağın bulunduğu oda tipidir.
- **Çift kişilik oda (double room):** Konuğun konaklama işletmelerinde konaklarken gereksinimlerini karşılayacak, donanımlarla düzenlenmiş, hacim olarak daha büyük, içerisinde bir tane çift kişilik yatağın bulunduğu oda tipidir. (Resim 1.1)
- **İki kişilik oda (twin bed):** Konuğun konaklama işletmelerinde konaklarken gereksinimlerini karşılayacak, donanımlarla düzenlenmiş, hacim olarak daha büyük içerisinde iki tane tek kişilik yatağın bulunduğu oda tipidir.



Resim 1.1: Çift kişilik yatak

- **Üç Kişilik Oda (Triple room)** : Konuğun gereksinimini karşılayacak, donanımlarla düzenlenmiş, hacim olarak büyük, içerisinde bir tane çift kişilik, bir tane tek kişilik veya üç tane tek kişilik yatağın bulunduğu oda tipidir.
- **Dört Kişilik Oda (Double double room):** Konuğun gereksinimini karşılayacak, donanımlarla düzenlenmiş, hacim olarak daha büyük, içerisinde, iki tane çift kişilik yatağın bulunduğu veya dört tane tek kişilik yatak ya da bir çift kişilik, iki tane tek yatağın bulunduğu oda tipidir.

1.2. Fiziki Yapılarına Göre Oda Tipleri ve Özellikleri

- **Suit Oda:** Bir salon, bir oturma odasının, bir veya daha fazla tam donanımlı yatak odasına bağlanması ile oluşan oda tipidir. Bir tuvalet - banyo, geniş ölçüleri olan divan tipi yatakları, koltuklar, telefon, lüks dekor, giysiler ve bavullar için yer, kişiye özel kasa, mini-bar / buzdolabı, güzel manzara, çiçekler havalandırma/iklimlendirme, oda servisi, kullanılan yüksek kaliteli mobilyalar ve temizlik için çok yüksek standartlar içerir.
 - **Küçük Suit Oda:** Suit odaya nazaran bir salon ve tam donanımlı yatak odasından meydana gelen suit oda tipidir.
 - **Büyük Suit Oda (presidential suite):** Ekstra olarak döşenmiş, bir büyük salon, bir oturma odası, bir veya daha fazla yatak odası, davetler için uygun bar ve mutfağı bulunan, her türlü ihtiyaçların karşılandığı, genellikle yüksek düzeydeki misafirlere hizmet veren çok kaliteli odadır.
- **Studio Room (Mutfak ve salon içeren oda):** Yatağa dönüşebilen bir kanepenin veya duvara monteli bir yatağın bulunduğu, içerisinde mutfağın olduğu oda tipidir.
- **Connecting Room (Birbirine içten geçiş kapısı bulunan yan yana oda):**Genellikle çocuklu ailelerin tercih ettiği birbirlerine bağlantısı bulunan oda tipidir. **.(Resim 1.3)**



Resim 1.3: Connecting room

- **Adjoining Room (Dıştan girişli yan yana odalar.):** Yan yana yer alan, aralarında herhangi bağlantı olmayan oda tipidir.
- **Standart Oda:** Konuğun temel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde düzenlenmiş oda tipidir. En az 20 m²
- **Corner Room (köşe oda):** Otellerdeki köşe odalarıdır. Bu odalar manzara olarak tercih edilir.(Resim 1.4)



Resim 1.4: Corner room

1.3. Odaların Özellikleri

- **Otel odasının önemi:**Konuğun ihtiyaçlarına uygun düzenlenmiş oda, geceyi rahat, uyuyarak geçirmesi ve güne zinde başlaması için önemlidir.
- **Odaların, Müşteriler Açısından Taşınması Gereken Özellikler**
 - Konuk odaları aydınlık, havadar ve temiz olmalıdır.
 - Konukların temel ihtiyaçlarını karşılayan, teknik donanıma sahip olmalıdır.
 - Konukların rahat etmelerini sağlayacak mobilyalarla donatılmalıdır.
 - Konukların rahat hareket edeceği genişlikte olmalıdır.
 - Döşemeler göz alıcı rahatlatıcı ve kullanışlı olmalıdır.

➤ **Odalarda, Personel Açısından Taşınması Gereken Özellikler**

- Döşemeleri, kolay temizlenen, sağlam ve kullanışlı olmalıdır.
- Temizlik esnasında kullanılacak alan, rahat hareket edilebilecek ve temizlik araçlarını kullanabilecek genişlikte olmalıdır.
- Odada kullanılan mobilyalar, kolay çekilebilir özellikte olmalıdır.
- Odanın havalandırılabilir ve aydınlık olması gerekir. (Resim1.5)



Resim 1.5: Çekilebilen yatak

1.4. Yatak Yapım Malzemeleri

Yatak, uyumak için yatılan yerdir. Yatak, karyola ve döşekten oluşur. Tek kişilik ve çift kişilik yatakların yanı sıra, yatağa dönüştürülebilir kanepeler ve portatif çeşitli yatak tipleri vardır.

Sağlıklı bir uyku için yatağın bazı özellikler taşıması gerekir.

➤ **Yatak**



Resim 1.6: Yapılmış yatak

- Sıhhi (terletmeyen, ısıtmeyen, alerjik olmayan vb.),
- Sessiz (yayları sağlam),
- Ortopedik (vücudun şekline uygun),
- Sağlam (yırtılmamış, sökülmemiş, deforme olmamış),
- 15-20 cm kalınlıkta,

- Hafif ve taşınabilir olmalıdır. (**Resim 1. 6**)

➤ **Karyola (Baza)**

- Üzerine yatak (döşek) konularak yatılan yerdir.
- Ahşap, metal vb. malzemelerden yapılan karyolaya yatak kasası da denilmektedir.
- Baza: Ahşaptan yapılan içi sandık şeklinde olan ve yukarı açılan üzerine yatak konan bir mobilyadır. Baş tarafı tekerlekli ayak tarafı tekerleksizdir.

➤ **Karyolanın Özellikleri**

- Sağlam,
- Hafif,
- Hareketli (tekerlekli) ve
- Yerden yüksekliği 15-20 cm. olmalıdır.

➤ **Yatağın önemi:** Yatak konuğun geceyi rahat, huzurlu geçirerek güne zinde başlamasına neden olan önemli bir oda donanımıdır.

➤ **Yapıldığı Malzemelere Göre Yatak Çeşitleri**

- **Sünger Yataklar ve Özellikleri:** Yapıldıkları malzemenin özelliğinden dolayı konuk yattığı zaman vücuduna göre esneyemediğinden, insan sağlığı açısından tercih edilmemektedir. Aynı zamanda içerisinde bakteri ve zararlılar barındırdığından kullanılması çok tercih edilmez.
- **Yaylı Yataklar ve Özellikleri:** Oteller için en uygun ve kullanışlı olanı, yaylı yataklar; yayların üstü ve altı, pamuk ve yün ile kapitone edilmiş 'ikiz yatak' denilen yatak türüdür. Mevsime göre yün ya da pamuk tarafı çevrilerek kullanılır.



Resim 1.7: Yaylı yatak

➤ **Özellikleri:**

- Şekil olarak çabuk bozulmaz,
- Uzun ömürlüdür,
- Yayların üstü yün ve pamukla kaplandığından her sezon kullanılır,
- Zararlıları yaşatmaz,

- Yün ve pamuk yataklar gibi her yıl özel bakım istemez,
- Yatağın yapılması kolaydır,
- Güzel yapıldığı takdirde göze hoş görünür.

➤ **Yatak Ölçüleri**

- Tek kişilik :90x190 cm.
- Çift kişilik :140x190 cm.
- Özel ebatlar:160x200 cm. 90x200 cm.
- 180x220 cm.
- 90x205 cm. gibi ölçüler tercih edilmektedir. Bu ölçülerin tercih edilme sebebi işletmeye gelen konukların boylarının uzun olmasıdır.
- Bebek yatağı : İşletmelere göre farklılık göstermektedir.
- Katlanır yatak: 90x190 cm.

1.5. Yatak Yapımında Kullanılan Araçların Özellikleri

1.5.1. Alt- üst Çarşaf

Çarşaf lar keten, pamuk veya sentetik maddelerden yapıldığı gibi pamuk+sentetik, pamuk+keten karışımından da yapılmaktadır.

- **Özellikleri:** Yatağın üstüne serilen çarşafa alt çarşaf, battaniyeyi kaplamak için battaniyenin altına serilen çarşafa da üst çarşaf denir. Üst çarşafı alt çarşaftan ayıran özellik, üst çarşafın yatak başına gelen kısmının daha kalın pay bırakılarak dikilmiş olmasıdır. Ancak, bazı işletmelerde bir üçüncü çarşaf olarak KAPAK ÇARŞAF da kullanılmaktadır. Bu çarşaf, battaniyenin üzerine serilir.
- **Kullanım Kuralları:** Kapak çarşafı serilen yatak biçimi, büyük işletmelerde veya çok önemli konukların odalarındaki yatak yapımında kullanılır.

Alt ve üst çarşaf ların kullanımında dikkatli olunmalı, birbirlerinin yerine kullanılmamalıdır. Yapımı daha zor olan bu yatak biçimi, önemli konuklar için hazırlanır.

Bazı işletmelerde nevresim takımı kullanırlar.

1.5.2. Battaniyenin Özellikleri

Yatak yaparken üst çarşafın üzerine serilerek kullanılır. İşletmeler battaniye ölçülerini belirler. Battaniyenin, desen ve renkleri dekoratif açıdan odayı tamamlamalıdır.

1.5.3. Yastık Kılıfı Özellikleri

Yastığı tamamen içine alarak, konuğun yastıkla direkt temas etmesini önleyen pamuklu bezden yapılan bir malzemedir. Standard yastığa uygun yastık boyutları 55 x 75 cm. olmalıdır. Boyutlarının yastıktan birkaç santim daha geniş olması gerekir. Yastığa dar

gelen bir kılıf nasıl görünümü bozuyorsa, bol gelen kılıf da güzel ve kullanışlı olmaz. Genellikle çift kılıf kullanılır. Altındaki iç kılıf yastığı korur, üstteki dış kılıf konuk için hazırlanır.

1.5.4. Yatak Örtülerinin Özellikleri

Konuk odasındaki, dekorasyona uygun renklerdeki kumaştan yapılır. Hazırlanmış yatağın üzerine, tüm yatağı kaplayacak şekilde örtülür. Yatağın görünümünü güzelleştirir, kirlenmesini önler. Boyutları, modeline ve yatağın tipine göre değişir.

1.5.5. Yatak Koruyucunun Özellikleri

Yatak yıkanabilen bir malzeme değildir. Yatağın kirlenmemesi için, pamuklu dokumadan yapılmış yatak koruyucu alt çarşaftan önce yatağa serilir. Böylece herhangi bir leke ya da ıslaklık yatağa geçmeden yatak koruyucuda kalır. Yatak koruyucu sadece yatağı korumakla kalmaz, teri de emer. Bu nedenle sağlık açısından son derece önemlidir. Ayrıca, leke tutmayan malzemelerden yapıldığı ve kolay yıkandığı için de kullanışlıdır. Yatak koruyucu yatağın üst yüzünü kaplamalı, yataktan büyük veya küçük olmamalıdır.



Resim 1 . 8: Yatak koruyucu

1.5.6. Yorgan

Pamuktan, yünden, elyaftan yapılan, konuğun üşümesini önlemek için özellikle kış aylarında kullanılan bir yatak malzemesidir.

1.5.7. Nevresim

Yatak yapımında kullanılan, yorganın içine konulduğu, alt ucu açık dikdörtgen şekilde dikilmiş malzemedir.

1.5.8. Pike

Yaz aylarında örtünmek amacıyla kullanılır. Çeşitli renkleri olmakla beraber beyaz olanları konaklama işletmelerinde daha çok tercih edilmektedir. Tek ve çift kişilik olanları vardır.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

- 1) Aşağıdakilerden hangisi fiziki yapılarına göre oda tiplerinden biri değildir?
 - A) Suit room (oturma odası bir veya daha fazla yatak odası ve mutfağı olan oda)
 - B) Studio room (mutfak ve salon içeren oda)
 - C) Single bed (tek kişilik yatak)
 - D) Connecting room (birbirine içten geçiş kapısı bulunan yan yana oda)
- 2) Yatakların yaylarının üstü neden yün ve pamukla kaplanır?
 - A) Uzun ömürlü olması için
 - B) Zararlıları yaşatmadığı için
 - C) Çabuk bozulmadığı için
 - D) Her mevsim kullanılması için
- 3) Aşağıdakilerden hangisi standart yatak yapmakta her zaman kullanılan araçlardan biri değildir?
 - A) Alt çarşaf,
 - B) Üst çarşaf,
 - C) Yastık kılıfı,
 - D) Pike,
- 4) Bir gün önce giriş yapan Konuk saat 01:00 da telefon resepsiyona ederek ter içinde kaldığını, nefes almakta zorlandığını söyler.
Yukarda ki durumun yaşanmaması için ne yapılmış olmalıdır?
 - A) Havalandırma tertibatı Çalışır durumda olmalıydı
 - B) Oda deniz manzaralı olmalıydı.
 - C) Oda havalandırılmalıydı.
 - D) Pencereler açık bırakılmalıydı.
5. Konaklama işletmelerin neden farklı oda tipleri vardır?
 - A) Daha çok müşteri çekmek için.
 - B) Konuğun farklı istek ve ihtiyaçlarını karşılamak için.
 - C) Kültür ve Turizm Bakanlığı Yönetmeliğinde belirtildiği için.
 - D) Beş yıldızlı otellerin özeliğidir.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Faaliyetin sonunda kat hizmetleri departmanında, tesis yatak özelliğine göre yatak düzenlemesini yapabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Kat hizmetleri alanında yatak yapma konusu ile ilgili kitap, dergi ve internet taraması yapınız.
- Bulduğunuz konaklama tesislerinde çalışan genel kat yöneticisinden (house keeper) bilgi alınız.
- Yatak yapım şekillerini araştırınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sunu yapınız.

2. YATAK YAPMA

2.1. Kirli Yatak Takımlarını Toplama Teknikleri



Resim 2.1: Kirli arabası



Resim 2.2: Yatak koruyucunun geçirilmesi

Kirli yatak takımları toplanırken yatak takımları içerisinde konuğa ait herhangi bir şey kalıp kalmadığı kontrol edilmelidir. Ayrıca, lekeli yatak takımları diğerlerinden ayrılmalı, işaretlenmeli (köşesine bir düğüm atılarak işaretlenebilir veya bir poşete konular üzerine oda numarası yazılır) çamaşırhaneye ayrı olarak gönderilmelidir. Yastık kılıfı dikkatlice çıkarılmalıdır. Bunun için yastık kılıfının kapak kısmı açılmalı ve yastık köşelerinden tutularak kılıf üzerinden sıyırılmalıdır. Dikkatsizce yapılacak bir işlem yastık kılıfının yırtılmasına neden olacaktır. Köşelerdeki battaniye ve çarşaf, çekiştirmeden dikkatlice çıkarılmalıdır. Önce battaniye temiz bir yere (sandalye, koltuk vb.) bırakılmalı, daha sonra çarşaf bohça şeklinde toplanmalıdır. (Resim 2. 1)

2.2. Yatak Koruyucu Düzenleme Teknikleri

Yatak koruyucunun temiz olup olmadığı kontrol edilir.Yatak koruyucu, yatağın üzerine düzgün bir şekilde serilir varsa köşelerindeki lastikler yatağın köşelerine geçirilir

2.3. Alt Çarşaf Açma Teknikleri

Alt çarşaf yatak koruyucunun üzerine serilir. Çarşaf yatağın iki tarafından eşit olarak sarkmalıdır.



Resim2.3: Alt çarşaf açma 1

Bunu sağlayabilmek için çarşafın ortası yatağın ortasına ve çarşafın kenarları üste gelecek şekilde yerleştirilmelidir. Çarşafın üstteki kenarlarını yatağı yapan, kendine doğru çekerek açmalı daha sonra yatağın diğer tarafına geçerek çarşafın diğer katını da aynı şekilde açmalıdır.



Resim 2.4: Alt çarşaf açma 2

Yatak başından başlanarak tüm köşeler zarf şeklinde katlanır. Zarf şeklinde katlama aşağıdaki şekilde yapılır:

- Kolların ve ellerin rahat çalışabilmesi için yapılacak köşenin önünde durulmalıdır
- Çarşafın yatak başından sarkan kısmı yatak kadar kaldırılarak altına sokulmalıdır.
- Köşenin üst kenarındaki çarşaf ucundan tutularak yukarıya kaldırılmalı ve yatağın üstüne koyulmalıdır. Altta kalan çarşaf yatağın altına sokulmalıdır,

yatağın üstüne bırakılan çarşaf ise öne doğru getirilerek bir elle köşe tutulup kaldırılmalı diğer elle çarşaf yatağın altına sokulmalıdır.



Resim 2.5 Alt arşaf açma 3

2.4. Üst arşaf Açma Teknikleri

Üst arşaf, kenarlardaki dikiş yerleri üste gelecek şekilde yerleştirilir. Üst arşafın yatak başından 10 cm. sarkacak şekilde yerleştirilmesine dikkat edilmelidir. Bu kısım daha sonra battaniyenin üstüne katlanacaktır.



Resim 2.6: Köşe yapımı

2.5. Battaniye Açma Teknikleri

- Battaniye, etiketi ayakucuna gelecek şekilde üst çarşafın üstüne serilir. Yanlar eşit uzunlukta sarkmalı, battaniyenin başucundan uzaklığı, yaklaşık 10 cm. olmalıdır.
- Çarşafın başucunda bırakılan fazlalık, battaniyenin üstüne katlanır. Katlanan arşaf battaniye ile birlikte ayakucuna doğru yaklaşık bir yastık sığabilecek kadar tekrar katlanır.
- Ayakucuna geçilir, battaniye üst çarşaf ile birlikte yatağı ayakucu altına sıkıştırılır.
- Köşeler alt arşafta olduğu gibi zarf şeklinde katlanır. Kenarlarda kalan battaniye yatağın altına sıkıştırılır. Kırışıklıklar düzeltilir.

2.6. Yastık Kılıfı Takma Teknikleri

- Yastık kılıfı yastığa geçirilir ve yatağa yerleştirilir. Yastık kılıfı yastığa geçirilirken;
 - Yastık kılıfı, açık ucu yatağı yapan kişiye gelecek şekilde yatağın yastık için ayrılan kısmına serilir.
 - Yastık yatağın üzerine konularak boyuna doğru ikiye katlanır
 - İkiye katlanmış yastık bir el ile tutulur. Diğer el ile yastık kılıfı açılarak boylamasına ikiye katlanmış yastık, kılıfın içine sokulur ve yastık kılıfın içine tam olarak girene kadar katlı tutulur.
 - Yastık kılıfı bu şekilde takıldığı takdirde, yastığın köşesi ile kılıfın köşesi birbirine denk gelecektir.
 - Yastık kılıfının açık ucundaki kat yerine yastığın köşeleri yerleştirilerek işlem tamamlanır.



Resim 2.7: Yastık kılıfı takma

2.7. Yatak Örtüsünü Düzenleme Teknikleri

Yatağın üzerine her tarafı eşit sarkacak şekilde örtü serilir, yatağın üzeri kapatılır.

2.8. Nevresim Düzenleme Teknikleri

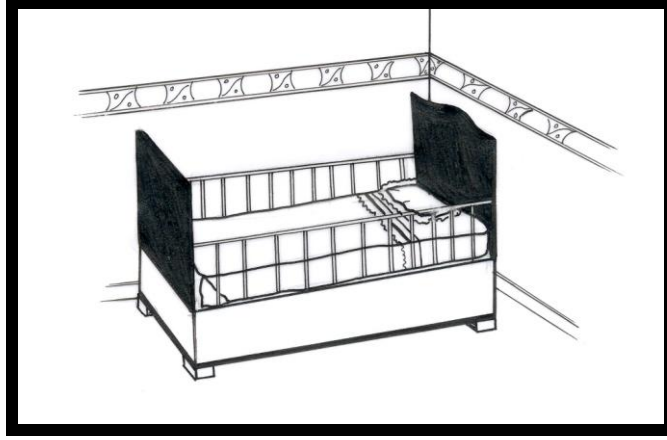
Temiz nevresim takımlarının köşeleri ile battaniyelerin köşelerinden tutularak nevresim battaniyelere geçirilir.

2.9. Pike Düzenleme Teknikleri

Pike denince aklımıza, özel desenli beyaz pamuk ile dokunmuş örtüler gelir.

Sıcak iklimli sayfiye otellerinde, genellikle battaniye yerine pike kullanılmaktadır. Düzenleme tekniği, üst battaniyesi gibidir.

2.10. İlave Yatak Hazırlama Teknikleri



Resim 2.8: Bebek karyolası

- **Bebek yatağı(bebek karyolası)**
 - Bebek yatağı bebeğin güvenle yatmasını sağlayan küçük portatif yataktır.
 - Önemi, kenarındaki korkulukları ile bebeğin düşmesini önler ve güvenliğini sağlar
 - Hazırlanışı:
- **Bebek yatağının hazırlanmasında aşağıdaki işlem basamakları izlenmelidir**
 - Bebek karyolası, yatak, bebek takımı(çarşaf, nevresim, yastık, yastık kılıfı, bebek battaniyesi veya yorganı ve yatak örtüsü) , naylon, gerekiyorsa cibinlik odaya getirilir
 - Portatif olan bebek karyolası açılarak kurulur.
 - Yatağın üzerinde çocuğun altını ıslatması halinde yatağı korumak için naylon malzeme(bir diğer adıyla çocuk muşambası) ve alez yerleştirilir.
 - Alt çarşaf yerleştirilir orta kısmı düzeltilir, yanlar yatak altına itilerek, köşeler yapılır.
 - Üst çarşaf yerleştirilir.
 - Battaniye veya yorgan serilir. Nevresim kullanılıyorsa bunlara nevresim geçirilir yoksa üst çarşafı ile kaplanır.
 - Yastık kılıfı yastığa geçirilir ve yastık yerine yerleştirilir.
 - Varsa yatak örtüsü ve cibinlik yerleştirilir.
 - Sonuç kontrol edilir.(Resim 2. 8)

➤ **Portatif Yatak(katlanır yatak)**

- Tanımı: Otellerde katlanarak taşınabilen ve odalarda sabit bulunmayan konuğun isteği üzerine kat görevlileri tarafından odaya ilave edilen yatak çeşididir.
- Önemi: konuğun ihtiyaç duyduğu ilave yatağı sağlamak ve istenildiğinde tekrar odadan kaldırılabilmesidir.
- Hazırlanışı: İlave yatağın koyulacağı yerde eşya varsa kenara çekilir, ilave yatak için yer açılır. Katlanmış olan bu portatif yatak düzgün bir biçimde açılarak sabitlenir.
 - Temiz yatak koruyucu yerleştirilir.
 - Alt çarşaf yerleştirilir, köşeler zarf şeklinde katlanır
 - Üst çarşaf yerleştirilir.
 - Battaniye yerleştirilir, köşeler üst çarşaf ile birlikte zarf şeklinde katlanır.
 - Yastık kılıfı geçirilir ve yastık yerine yerleştirilir
 - Yatak örtüsü yerleştirilir.
 - Sonuç kontrol edilir.

➤ **Çek-yat (oturma grubu koltuğu)**

- Tanımı: Konuk odasında normal bir koltuk olarak kullanılan fakat konuğun isteği doğrultusunda ilave yatak yapılabilen mobilyadır.
- Önemi: Konuğun koltuk olarak ihtiyacını karşıladığı gibi isteği doğrultusunda ilave yatağa dönüştüğünde odasını fazla daraltmayan bir özelliğe sahiptir. Aynı zamanda otelin yatak kapasitesini arttıran bir mobilyadır.



Resim 2.9: Çek-yat

- **Hazırlanışı:**
 - Odadaki açılabilen kanep (çek-yat) açılarak ilave yatak sabitlenir.
 - Temiz yatak koruyucu yerleştirilir.
 - Alt çarşaf yerleştirilir, köşeler zarf şeklinde katlanır
 - Üst çarşaf yerleştirilir.

- Battaniye yerleştirilir, köşeler üst çarşafı birlikte zarf şeklinde katlanır.
- Yastık kılıfı geçirilir ve yastık yerine yerleştirilir
- Yatak örtüsü yerleştirilir.
- Sonuç kontrol edilir.

➤ **Yatak açma servisi işlemleri (Turn down service)**

Odada kalan konuğun özel isteği üzerine yapılan bir hizmettir.



Resim 2.10: Yatak açma

- Yatak açmanın tanımı: konuğun önce odasının ve yatağının yatmaya hazır hale getirilmesi işlemidir. (Resim 2. 10)
- Yatak örtüsünün katlanması:
 - Yatak örtüsü yatak başından ayakucuna doğru katlanır.
 - Yatak örtüsü ayakucundan yatağın ortasına doğru bir kez daha katlanır.
 - Yatak örtüsü yatak başından ayakucuna doğru ikinci kez katlanır.
 - Yatak örtüsü enine doğru ikiye katlanır.
 - Yatak örtüsü bir kez daha katlanır ve uygun bir yerde muhafaza edilmek üzere kaldırılır.
 - Yatağın konumuna göre battaniye ve üst çarşafı yatağın altında 60 - 70 cm. kadar çıkarılır.
 - Çıkarılan bu kısım geriye doğru üçgen olacak şekilde katlanır.
- Pijama ve geceliğin düzenlenmesi: Konuk ve ya konukların pijama ve gecelikleri yatağın üzerine konur.
- Kahvaltı istek formu yatağın üzerine, otelin ikram için uygun gördüğü şekerleme (lokum veya çikolata) uygun bir yere (yatağın üstüne) konur.
- Varsa terlikler yerleştirilir. (Resim 2. 11)
- Balkon kapısı, pencereler ve perdeler düzenli bir şekilde kapatılır.
- Mobilyalarla ilgili bir düzenleme gerekiyorsa yapılır.
- Kül tablaları ve çöp kovasının temizliği kontrol edilir.
- Servis boşları varsa (kat ofislerine) kaldırılır.
- Banyo kontrol edilir.
- Çıkarken ışıklardan birisi açık bırakılır. Otomatik sensorların bulunduğu odalarda ışığın açık bırakılmasına gerek yoktur.



Resim 2.11: Terlik

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Düzenlenecek yatak çeşidini belirleyiniz➤ Standart yatak yapınız➤ İlave yatak yapınız.➤ Bebek yatağı hazırlayınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Yatak çeşidine uygun malzemeleri önceden hazırlayınız.➤ İşyeri çalışma prosedürlerine uygun çalışınız.➤ Yatak yapım malzemelerinin kullanılmasına özen gösteriniz.➤ Zamanı iyi kullanmaya özen gösteriniz.➤ Meslek ahlakına uygun davranınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Detaylara özen gösteriniz➤ Sorumluluk sahibi olunuz.➤ Pratik olunuz.➤ Malzemeleri ergonomi kurallarına uygun taşıyınız

KONTROL LİSTESİ

Öğrenme faaliyetinde yapmış olduğunuz çalışmayı kendiniz yada arkadaşınızla değerlendiriniz.

Değerlendirme Kriterleri	Evet	Hayır
1. Üniformanızı giydiniz mi?		
2. Kirli çarşafı bohça şeklinde topladınız mı?		
3. Yatak Koruyucu ve alt çarşafı açtınız mı?		
4. Alt çarşafın köşe ve kenarlarını doğru yaptınız mı?		
5. Üst çarşafı açtınız mı?		
6. Battaniyeni açtınız mı?		
7. Battaniye ve çarşafın baş ucunu yaptınız mı?		
8. Battaniye ve çarşafın köşeleri ve kenarlarını yaptınız mı?		
9. Yastık kılıfını taktınız mı?		
10. Yastığı yerleştirdiniz mi?		
11. Genel düzeni kontrol ettiniz mi?		
12. Zamanın iyi kullandınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı değerlendiriniz. Başarısız olduğunuz faaliyeti tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1. Aşağıdakilerden hangisi ilave yatak açma işlemlerinden biri değildir?
 - A) Lekeli çarşafa düğüm atılır.
 - B) Temiz yatak koruyucu yerleştirilir.
 - C) Alt çarşaf yerleştirilir, köşeler zarf şeklinde katlanır.
 - D) Üst çarşaf yerleştirilir.
2. Konaklama işletmelerinde neden yatak açma servisi (turn down) servisi vardır?
 - A) Özel misafirlerin kendilerini daha iyi ve rahat hissetmeleri için,
 - B) Housekeeping hizmetlerini çeşitlendirmek için,
 - C) Otel politikası olduğu için,
 - D) Satış tekniği olduğu için,.
3. Konaklama işletmelerinde neden ilave yatak kullanılır?
 - A) Odanın güzel görünmesi için
 - B) Dekorasyonu tamamlamak için
 - C) Taşınması kolay olduğu için
 - D) Yatak kapasitesini artırmak için
4. Resepsiyona telefon açan konuk, yüzüğünü bulamadığını söyler. Bulunmadığı takdirde işletmeyi şikayet edeceğini belirtir. Bu durumun yaşanmaması için ne yapılmış olmalıydı?
 - A) Çamaşırhanede çarşaf kontrol edildikten sonra yıkanmalıydı.
 - B) Oda görevlisinin yatak takımı toplarken içinde konuğa ait herhangi bir şey kalıp kalmadığını kontrol etmeliydi.
 - C) Çarşaflar bohça şeklinde toplanmalıydı.
 - D) Oda görevlisi daha dikkatli olmalıydı.
5. Yastık kılıfı yastığa geçirilirken, aşağıdaki işlemlerden hangisi yapılmaz?
 - A) Yastık kılıfı, açık ucu yatağı yapan kişiye gelecek şekilde yatağın yastık için ayrılan kısmına serilir.
 - B) Yastık yatağın üzerine konularak boyuna doğru ikiye katlanır.
 - C) Bir kişi yastık kılıfını açar diğeri ise yastığı içine yerleştirir.
 - D) İkiye katlanmış yastık sağ el ile tutulur. Sol el ile yastık kılıfı açılarak ikiye katlanmış yastık, kılıfın içine sokulur ve yastık kılıfın içine tam olarak girene kadar katlı tutulur. Yastık kılıfı bu şekilde takıldığı takdirde, yastığın köşesi ile kılıfın köşesi birbirine denk gelecektir.

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız

ÖĞRENME FAALİYETİ-3

AMAÇ

Bu modülü aldıktan sonra uygun ortam sağlandığında kat hizmetleri departmanında standarda uygun çöp toplayabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Çöp toplama araçlarını araştırınız.
- İnternet ortamında özelliğine göre çöp çeşitleri hakkında ve çöplerin değerlendirilmesi konusunda bilgi taraması yapınız.
- Bağlı bulunduğunuz belediye ile görüşerek toplanan çöplerin depolanması ve geri dönüşümü için yapılan çalışmalar hakkında bilgi alınız.
- Çevre işletmelerdeki housekeeperlar ile görüşerek çöp toplama konusunda bilgi alınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sunum yapınız.

3. ÇÖP TOPLAMA

ÇÖP: Faydasız, pis ve zararlı olan her türlü kötü görüntüyü meydana getiren atık maddeye çöp denir.

3.1. Çöp Toplamının Önemi

Konukların sağlıklı ve hijyenik bir ortamda konaklamalarını sağlamak için her şeyden önce onların yaşadığı alanlardaki çöplerin standartlara uygun olarak toplanması gerekir. Bu işlem aynı zamanda çalışanların ve konukların sağlığının korunması açısından büyük önem taşır.

3.2. Çöp Toplama Araçları

- **Eldiven:** Kat hizmetleri departmanında çalışan her personelin çöp alma işlemi sırasında kendi sağlığını korumak amacıyla, plastik eldiven kullanarak hijyenik olmayan ortamlara direk temas etmeden rahat ve güvenli çalışmasını sağlar.
- **Çöp poşeti:** Çöplerin çevre ile temasını engelleyen değişik ebatlarda üretilmiş plastik hijyen sağlayıcı temizlik malzemeleridir. (Resim 3)
- **Çöp arabası:** Konaklama işletmelerinde çöplerin ayrılarak toplandığı ve depolandığı yere kadar taşımayı sağlayan tekerlekli araçlardır.



Resim 3.1: Çöp poşeti



Resim 3.2: Süpürge-faraş

- **Maske:** Çöp toplayan personelin çöprü topladığı kirli ortamda solunum yoluyla mikrop almasına engel olan, hijyen sağlayan korunma aracıdır.
- **Süpürge – faraş:** Kırılan camların ve dökülen malzemelerin toplanmasına yarar.

3.3. Özelliğine Göre Çöp Çeşitleri

- **Dönüşümlü çöpler:**

Kullanıldıktan sonra standartlara uygun olarak toplanan, sanayide işlenerek tekrar kullanıma sunulan, kullanılabilir (kağıt, çam eşya, plastik eşyalar vb.) madde haline getirilebilen atıklara dönüşümlü çöp diyoruz. (Resim 3. 3)



Resim 3.3: Atık çeşidine göre çöp kutuları

➤ **Çeşitleri:**

- **Kağıt atıklar:** Standartlara uygun toplandıktan sonra kağıt fabrikalarında işlenerek tekrar kullanılabilir kağıt haline getirilir.
- **Cam atıklar:** Standartlara uygun toplanarak cam fabrikalarına gönderilerek işlenmektedir.
- **Metal atıklar:** Standartlara uygun toplanıp preslenerek sanayide kullanılmaktadır.
- **Plastik atıklar:** Standartlara uygun toplandıktan sonra fabrikalarda işlenerek sertleştirilir yeni ürünler elde edilmektedir.

➤ **Toplama Özellikleri:**

Çöpler toplanırken hepsi aynı yere konulmamalı, çeşitlerine göre sınıflandırılarak ayrı yerlerde toplanmalıdır.



Resim 3.4: Kat arabasındaki çöp tobası Resim 3.5: Metal atık deposu

- Evsel atıklar (Mavi poşet)
- Cam atıklar (Siyah poşet)
- Bulaşıcı (Kırmızı poşet)
- Kesici ve batıcı atıklar (Enjektör, Jilet vb.) kutular (sharp box) veya plastik kovalara konulmalıdır(Kırmızı poşetlere).

3.4. Çöplerin Değerlendirilmesi

Sınıflandırılan çöplerin ilgililere ulaştırılmaları sağlanmalıdır.

3.5. Çöplerin Depolanması

- Evsel atıklar (soğuk çöp odasına)

- Cam atıklar (cam kumbaralarına) mikrop yayan(İnfekte) atıklar (İnfekte çöp konteynırına) atılır.

İnsan sağlığını tehdit etmeyecek, dışarıya karşı Resim1 1 hijyen şartlarının sağlandığı ve çöplerin kolay nakil edilebileceği ortamlarda depolanmalıdır.



Resim3. 6: Plastik atık deposu

3.6. Çevre

- **Tanımı:**

Otel işletmelerinin kurulduğu yer ve faaliyet gösterdiği bölgedir. Konukların işletmemizde kaldığı sürece çevrede oluşan kötü görüntü ve kokulardan rahatsız olmaması için otel işletmecileri gereken tüm tedbirleri alırlar.



Resim 3. 7 :Otelin çevresi

Konukların memnuniyeti için temiz bir çevre ve sağlıklı ortam gerekir. (Resim 3. 7)

- **Önemi:**

Sağlıklı bir yaşam için temiz bir çevreye ihtiyacımız vardır. Konukların, sağlıklı ve huzur içinde yaşaması için insanların yaşam alanlarını her türlü kirliliğe karşı korumaları gerekmektedir. Ayrıca başarılı bir konaklama işletmeciliğinin ancak temiz bir çevrede gerçekleşebileceği hepimizin ortak olduğu bir fikirdir.

➤ **Çevre koruma yöntemleri:**

Çöpler kısa sürede toplanarak görüntü kirliliğinin yanı sıra koku ile de oluşan kirliliği engellenmelidir. Uygun şartlarda saklayarak, hijyen koşullarını sağlayarak çevre daha sağlıklı hale getirilmelidir.

➤ **Çöpleri çevre koşullarına uygun toplama depolama ve değerlendirilmesinin önemi:**

Çöplerin toplanırken çeşitlerine göre sınıflandırılarak toplanması, depolamada kolaylık sağlamaktadır.

Uygun şartlarda toplanan çöpler depolanırken çöp depolarının kurulacağı yerlerde akarsu ve yer altı suyu kaynaklarının olmamasına dikkat edilmelidir, aksi halde sularda büyük ölçüde kirlenme ve rastlanacaktır.

Çöplerin değerlendirilmesi hem çevre bakımından olumlu sonuçlar vermekte hem de ülke ekonomisine katkılar sağlamaktadır.

3.7. Çöp Toplama Malzemelerinin Hazırlanması

Çalışırken ihtiyaç duyacağımız eldiven, koruyucu maske, çöp poşeti, çöp toplama arabası, çöp toplama kovası önceden hazırlanır.

3.8. Eldiven Giyme- Maske Takma

Çalışan personelin sağlığını korumak için çöplerin bulunduğu çöp kovalarını ve poşetlerini eldiven giydikten sonra tutması çok önemlidir. Kendisini mikroplardan korur ve sağlıklı olmasını sağlar.

Maske takarak, havada bulunan mikroplardan korunmuş olur.

3.9. Oda Çöplerinin Alınma Kuralları

➤ **Küllüklerin Temizliği**

Kül tablası: Konukların, sigaralarının küllerini atacakları, sigaralarını söndürecekleri kaplardır. Ancak birçok otel odalarında sigara içilmesi yasaktır. Çünkü odalarda bulunan yangın alarm sistemleri dumanı algıladığı zaman sistem devreye girer. Bu nedenle odalarda kül tablası yoktur.

➤ **Küllüklerin Özelliği**

Genelde dekora uygun ve konukların gereksinimini karşılayacak büyüklüktedir. Çabuk kırılmayacak ve yanmayacak yapıda olmaları önemlidir.

➤ **Küllük Çöplerinin Özelliği ve Toplama Teknikleri:**

Oda temizliğine başlarken ilk yapılacak iş kül tablasının temizlenmesidir. Kül tablası temizlenmeden pencere açılacak olursa, kül tablalarında uçacak kül odaya yayılır.



Resim 3. 8: Kül tablası

➤ **Bu temizlik aşağıdaki işlemler uygulanarak yapılır:**

- Sigaraların söndürülmüş olup olmadığı kontrol edilir.
- Kül tablasının içindekiler dikkatlice çöp kovasına boşaltılır
- Kül tablası nemli bezle silinir (çok kirliyse yıkanır),
- Kurulanır, Parlatılır,
- Yerine yerleştirilir. (Resim 3. 8)

➤ **Banyo Çöplerinin Alınma Kuralları**

- **Banyo çöp sepetinin özelliği:**

Banyo çöp sepetleri plastik veya metal malzemeden yapılır, kapaklı ve plastik çöp poşeti kullanılabilir olmalıdır. (Resim 3. 9)



Resim 3. 9: Kat arabasında cam atıklar

- **Hijyen Kuralları**

Hijyen: İnsan sağlığını koruma ve devam ettirebilme bilimine denir. Kısaca insanları hastalıklardan korumak için yapılan mikroplanmayı önleyici bir temizliktir.

Tüm çöp sepetlerinde kapak bulunmalıdır.

Çöp sepetlerinin içersine plastik torbalar yerleştirilerek çöplerin çevreyi kirletmesi önlenmelidir.

Banyoda iki ayrı çöp kutusunun bulunması tercih edilmelidir. Bir tanesi klozetin yanında kapaklı ve içersinde plastik çöp torbası yerleştirilmiş olmalıdır. İkincisi ise normal atıkların konulduğu daha büyükçe bir çöp kutusu olmalıdır

- **Banyo Çöplerinin Özelliği ve Toplama Teknikleri**

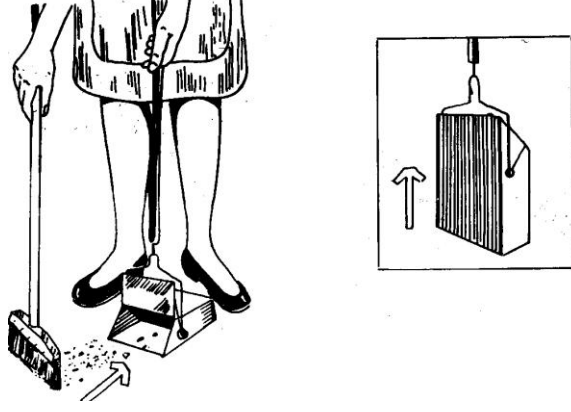
Banyo çöpleri alınırken yapılacak işlemler:

- Gerekli araç ve gereçler hazırlanır, çöp kovası temizleneceği yere getirilir.
- Çöp torbası, kullanılıyorsa yırtık olup olmadığı kontrol edilir
- Çöp torbası ağzı bağlanarak çıkarılır (Torba kullanılmıyorsa çöp kovası doğrudan kat arabasındaki çöp arabasına boşaltılır),
- Çöp torbası kat arabasındaki çöp arabasına atılır,
- Yeni çöp torbası yerleştirilir,
- Çöp torbası kullanılmıyorsa kova yıkanır, kurulanı ve dezenfektanlı nemli bezle silinir,
- Yerine yerleştirilir,
- Araç ve gereç kaldırılır.

- **Oda İçi Çöplerin Toplanma Kuralları**

- Müşteri eşyalarının çöpler toplanırken çöpe karışmamasına dikkat edilmelidir.
- Dönüşümlü çöplerin ayrılması

Geri dönüşümü olan gazete v.b. atıkların kat arabasındaki ayrılmış bölüme diğer atıklar da ağzı bağlanarak kat arabasındaki plastik çöp torbasına konulmalıdır.



Resim 3.10: Düşen çöplerin alınması

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Özelliğine göre çöp çeşidini belirleyiniz➤ Çöp toplama malzemelerini belirleyiniz➤ Çöpleri toplama tekniğini belirleyiniz➤ Tekniğine uygun olarak çöpleri toplayınız➤ Çöplerin değerlendirme yöntemlerini belirleyiniz➤ Kontrol ediniz	<ul style="list-style-type: none">➤ Çöp çeşitlerini, özelliklerine göre arı torbalara koyunuz.➤ Çöp toplama araç ve gereçlerinin tekniğine uygun kullanmayı öğreniniz➤ Çalışma ortamında işçi sağlığı ve iş güvenliği önlemlerini alınız➤ Enerjik olunuz➤ Çalışkan olunuz➤ Zamanı iyi kullanınız➤ Temiz olmaya özen gösteriniz

KONTROL LİSTESİ

Uygulama faaliyetinde yapmış olduğunuz çalışmaları kendiniz yada arkadaşınızla değerlendiriniz.

Değerlendirme Kriterleri	Evet	Hayır
1. Gerekli araç ve gereçleri hazırlayıp, çöp kovasını temizleneceği yere getirdiniz mi?		
2. Çöp torbası kullanılıyorsa, yırtık olup olmadığını kontrol ettiniz mi?		
3. Çöp torbasının ağzını bağlayarak çıkardınız mı?		
4. Çöp torbasını kat arabasındaki çöp arabasına attınız mı?		
5. Yeni çöp torbasını yerleştirdiniz mi?		
6. Çöp torbası kullanılmıyorsa kovayı yıkayıp, kurulayıp ve dezenfektanlı nemli bezle sildiniz mi?		
7. Yerine yerleştirdiniz mi?		
8. Araç ve gereçleri kaldırdınız mı?		
9. Zamanı iyi kullandınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı kriterlerine uygun olarak değerlendiriniz. Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa faaliyete dönerek ilgili konuyu tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1. Aşağıdakilerden hangisi çöp toplama araçlarından biri değildir?
 - A) Eldiven
 - B) Çöp poşeti
 - C) Çöp arabası
 - D) Temizlik bezi
2. Aşağıdakilerden hangisi dönüşümlü çöp çeşitlerinden biri değildir?
 - A) Cam atıklar.
 - B) Kağıt atıklar.
 - C) Evsel atıklar.
 - D) Metal atıklar
3. Çöp torbası ağzı odadan çıkarılırken neden ağzı bağlanır?
 - A) Güzel görünmesi için,
 - B) Çöp torbasındaki atıkların odaya dökülmemesi için,
 - C) Atıkların sınıflandırılmaması için,
 - D) Atıkların kaybolmaması için,
4. Odaya ilk girildiğinde neden kül tablası boşaltılır?
 - A) Sigaraların söndürülmüş olup olmadığı kontrol etmek için,
 - B) Kül tablasının temizliğini sağlamak için,
 - C) Kokuyu engellemek için,
 - D) Oda havalandırıldığında küllerin odaya dağılmaması için,
5. Odada enjektör bulunduğunda ne yapmalısınız?
 - A) Odadaki mavi çöp poşetine atmalısınız.
 - B) Banyodaki mavi çöp poşetine atmalısınız.
 - C) Elle temas etmeden alıp, kırmızı çöp poşetine atmalısınız.
 - D) Dokunmamalısınız.

MODÜL DEĞERLENDİRME

Yapmış olduğunuz uygulama faaliyetlerinde kazanmış olduğunuz bilgi ve becerileri aşağıdaki değerlendirme ölçeğine göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Kriterleri	Evet	Hayır
1. Üniformanızı giydiniz mi?		
2. Kirli çarşafın bohça şeklinde topladınız mı?		
3. Yatak koruyucu ve alt çarşafı doğru açtınız mı?		
4. Alt çarşafın köşe ve kenarlarını katladınız mı?		
5. Üst çarşafı açtınız mı?		
6. Battaniyeyi açtınız mı?		
7. Battaniye ve çarşafın baş ucunu katladınız mı?		
8. Battaniye ve çarşafın köşelerini ve kenarlarını yaptınız mı?		
9. Yastık kılıfını taktınız mı?		
10. Yastığı yerleştirdiniz mi?		
11. Gerekli araç ve gereçleri hazırlayıp, çöp kovasını temizleneceği yere getirdiniz mi?		
12. Çöp torbası kullanılıyorsa, yırtık olup olmadığını kontrol ettiniz mi?		
13. Çöp torbasının ağzını bağladınız mı?		
14. Çöp torbasını kat arabasındaki çöp arabasına attınız mı?		
15. Yeni çöp torbası yerleştirdiniz mi?		
16. Çöp torbası kullanılmıyorsa kovayı yıkayıp, kurulayıp ve dezenfektanlı nemli bezle sildiniz mi?		
17. Yerine yerleştirdiniz mi?		
18. Araç ve gereçleri kaldırdınız mı?		
19. Zamanı iyi kullandınız mı?		
20. Toplam cevaplar		

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ 1 CEVAP ANAHTARI

1	C
2	D
3	D
4	A
5	B

ÖĞRENME FAALİYETİ 2 CEVAP ANAHTARI

1	A
2	A
3	D
4	B
5	C

ÖĞRENME FAALİYETİ 3 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	C
3	B
4	D
5	C

KAYNAKÇA

- AKYÖNEY, Berna. **Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği**, Detay Yayıncılık Şubat 2003
- DÖNMEZ, Arzu. DÖNMEZ, GÜLAP, Emel. Nurdan. ÖZDEMİR, Hatun. POSTA, Zinnet. TÜTEN, Ebru. (OTED Eğitim komitesi), **Konaklama İşletmeleri Yataklı Tedavi Kurumları İş ve Alış Veriş Merkezleri Temizlik İşletmelerinde Housekeeping**, İSTANBUL 2003
- İNAL, Serap. MUMCULAR, Nilüfer. **Kat Hizmetleri**, Yorum matbaası ANKARA, 1995
- KOZAK AKOĞLAN, Meryem. **Kat Hizmetleri**, ANKARA 2000
- KOZAK AKOĞLAN, Meryem. **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**, ANKARA 1998
- KOZAK AKOĞLAN, Meryem. YILDIZ, Emine. **Temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimi**, Detay Yayıncılık ANKARA Kasım 2002
- SATUREL, İsmail. **Öğretmen Ders Notları**, İZMİR 2005
- SEZGİN, Orhan Mesut. **Uygulamalı ve Açıklamalı Konaklama İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**, Gazi Kitap evi ANKARA 2000
- SÖNMEZ, Ayşe. **Kat Hizmetleri**, Serler Matbaası İSTANBUL 2000